

Sadek, T.; Köster, M.

Eine modellorientierte Methodik zur Unterstützung der Konzeptentwicklung industrieller Produkt-Service Systeme

Proceedings of Dienstleistungsmodellierung 2010, Workshop im Rahmen der Modellierung 2010, Klagenfurt, Österreich. -2010-

Abstract

Industrielle Produkt-Service Systeme (IPS²) sind durch eine lebenslauforientierte Integration von technischen Produkten der Investitionsgüterindustrie und industriellen Services gekennzeichnet. IPS² können aus einer beliebigen Kombination von Produkten und Dienstleistungen gebildet werden. Nach der Planung eines Leistungsangebotes ist es nunmehr Aufgabe der IPS²-Konzeptentwicklung, eine prinzipielle Lösung zu generieren, die kundenspezifische Anforderungen erfüllt. Basierend auf der heterogenen IPS²-Konzeptmodellierung wird in diesem Beitrag ein flexibler methodischer Ansatz präsentiert, der in der frühen IPS²-Entwicklungsphase angewendet werden kann. Hierzu werden zunächst essentielle Grundlagen von IPS² erläutert. Nachfolgend wird der heterogene Modellierungsansatz charakterisiert und die wesentlichen Bestandteile dieses Ansatzes vorgestellt, mittels dem eine integrierte Beschreibung von IPS²-Konzepten erfolgen kann. Im Anschluss werden die Methodenbausteine der modellorientierten IPS²-Konzeptentwicklungsmethodik erläutert und anhand eines Anwendungsbeispiels aus der Mikroproduktion verdeutlicht.